

# Manuel Utilisateur

## Consultation et Déclaration de Panne





## SOMMAIRE

CONS	ULTATION DU SIG DEPUIS LE SITE DU SDEPA
1.	Conditions préalables d'accès au Site Internet
2.	Accès au Site Internet du SDEPA
SIGNA	LEMENT DES PANNES ECLAIRAGE PUBLIC SUR LA CARTOGRAPHIE5
1.	Signalement sur la cartographie5
2.	Suivi du traitement du signalement de panne7
SIGNA	LEMENT PANNE SUR ECLAIRAGE SPORTIF
1.	Accès au signalement d'incident
2.	Signalement d'incident
MODA	ALITE DE DECONNEXION DU SITE SIG
1.	Déconnexion du site

## **CONSULTATION DU SIG DEPUIS LE SITE DU SDEPA**

## 1. Conditions préalables d'accès au Site Internet

L'accès à GEO.Lux nécessite :

- un navigateur internet récent Windows Internet Explorer (version 7 minimum), Moxilla, Google Chrome
- une version récente de Java installée : 1.7.0\_67 https://www.java.com/fr/download/chrome.jsp?locale=fr

Vous pouvez tester la configuration de votre poste en suivant le lien http://www.sig-image.fr/configurateur/, puis en cliquant sur le bouton

Commencer le test

## 2. Accès au Site Internet du SDEPA

Pour accéder au Site Internet du SDEPA dans le moteur de recherche Google tapez SDEPA, voir illustration ci-dessous.



![](_page_2_Picture_11.jpeg)

🥖 GEO.Project - SIG-IMAGE - Windows Inte	ernet Explorer			_ 7 🗙
COO - Entry://sdepa.sig-online.fr/UsersSe	rv	v 🖄 🗲	Google	<b>ب</b>
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?				
🖕 Favoris 🛛 🚖 🔧 Google 🔏 Sites suggérés 👻	🙋 Customize Links 🙋 Free Hotmail 🤌	Galerie de composants W 🝷		
CEO.Project - SIG-IMAGE		🟠 🔹 (	🔝 🕆 🖃 🖶 🕶 Page 🗸 Sécurit	é 🕶 Outils 👻 😧 🕶 ≫
Complétez l'identifiant passe est celui que vo sur le site internet du S	GEO.Réseaux - Identification arôme Gimenez, Fin de la session euillez saisir vos informations de Identifiant : Mot de passe : Con de problème, cliquez avec le nom de votre co pus utilisez pour suivre vo DEPA.	connexion. ici pour tester votre configuration ommune, et le mot de os dossiers de travaux	■ Internet	· * * 100% ·

Une fois le login et le mot de passe renseignés, validez par le bouton «connexion», l'écran suivant s'affiche.

![](_page_3_Picture_3.jpeg)

L'écran suivant s'affiche

![](_page_4_Picture_1.jpeg)

## SIGNALEMENT DES PANNES ECLAIRAGE PUBLIC SUR LA CARTOGRAPHIE

## 1. Signalement sur la cartographie

Pour signaler (déclarer) une panne sur un objet éclairage public (Points lumineux ou armoire), cliquez sur les outils de Zoom et de Déplacement pour vous rapprocher du secteur défectueux, ou vous pouvez utiliser la molette de votre souris.

![](_page_4_Picture_5.jpeg)

Cliquez sur le bouton « **Déclarer une panne** ». L'écran suivant s'affiche.

#### Manuel Utilisateur SIG

![](_page_5_Figure_1.jpeg)

Sélectionnez les éléments EP défectueux sur la cartographie, il s'agrémente d'un symbole à l'écran et il apparaît dans le cadre « Déclarer une panne ».

C'est un moyen visuel pour vérifier que l'objet que vous avez sélectionné est bien celui concerné par une panne. Une fois la sélection réalisée vous pouvez confirmer en appuyant sur le bouton « **Valider** », la fenêtre suivante s'ouvre.

![](_page_5_Figure_4.jpeg)

Sur cette fiche, il faut renseigner l'ensemble des champs des cadres « Détails du signalement » et « Description de la panne », à savoir : Détails du signalement :

#### Informations à compléter :

Personne ayant signalé l'anomalie : choisir selon sa catégorie

Contact : nom de la personne ayant signalé la panne

Origine de la demande : moyen dont on a eu connaissance de la panne (tel, fax, mail, ...)

Niveau d'urgence : normal/urgent (va définir le délai d'intervention, voir tableau récapitulatif des délais en fin de document)

ATTENTION : par défaut le niveau d'urgence est pré-paramétré (voir tableau délais d'intervention). Si vous souhaitez une intervention en urgence sous 24 heures (astreinte), vous devez sélectionner le niveau d'urgence « urgent », et justifier le caractère de cette urgence dans le cadre Autre de la Description de la panne.

#### Description de la panne :

Type d'ouvrages Nombre de Foyers Type de panne : état de l'élément en panne (clignote, éteint, autre) Cause de la panne (si vous la connaissez) Description de la panne « Autre » : y mentionner éventuellement des observations complémentaires. Une fois validé, la déclaration de panne est transmise directement à l'entreprise titulaire du marché. L'élément d'EP défectueux s'agrémente alors d'un symbole de chantier.

![](_page_6_Figure_2.jpeg)

## 2. Suivi du traitement du signalement de panne

Cliquez sur le bouton « Suivi de dépannage ».

L'écran suivant s'affiche :

![](_page_6_Figure_6.jpeg)

Dans «suivi de dépannage » figurent tous les signalements effectués en fonction de leurs niveaux de traitement par l'entreprise. Pour les visualiser, vous utiliserez le menu déroulant « **Status** ».

#### Rappel sur les délais d'intervention autorisés :

	EP (soit PL, coffret,)		
Normal	- 7 jours si coffret alimentant moins de 10 points lumineux, ensemble de points lumineux		
	jusqu'à 10 unités ou point lumineux seul.		
Urgent	- 24 heures si ensemble de plus de 10 points lumineux ou coffret alimentant plus de 10		
	points lumineux ou point lumineux spécifique (Carrefour, abri bus,).		

## SIGNALEMENT PANNE SUR ECLAIRAGE SPORTIF

## 1. Accès au signalement d'incident.

Pour signaler une panne sur un objet d'éclairage sportif, entrez votre login et votre mot de passe comme expliqué au 1, validez par le bouton connexion, l'écran suivant s'affiche.

![](_page_7_Figure_4.jpeg)

## 2. Signalement d'incident.

La fenêtre suivante s'ouvre pour vous permettre de déclarer la panne. Remplissez les champs indiqués par une flèche sur l'image ci-dessous.

![](_page_7_Figure_7.jpeg)

## **MODALITE DE DECONNEXION DU SITE SIG**

#### Déconnexion du site. 1.

Comme dans toutes les applications mises en œuvre sur internet, il convient de clôturer proprement l'utilisation, sans quoi, l'accès au site sera bloqué temporairement. Vous ne pourrez pas vous connecter avec le « login et votre mot de passe » momentanément.

Par conséquent, il convient de suivre scrupuleusement la procédure suivante :

![](_page_8_Figure_5.jpeg)

#### SIG-IMAGE / ATLIS : L'EDITEUR METIER DES RESEAUX

Notre cœur de métier est la maintenance d'une Base Technique matérielle incluant l'ensemble du matériel des réseaux électriques BT et HTA mais également des différents réseaux « secs » : Télécom, Fibre optique, Gaz et Eclairage Public.
Exclusivité de SIG-IMAGE et unique en France, cette base de données est entretenue par une veille technologique permanente (relation EDF, fabricants, clients) qui se traduit, pour les techniciens d'études des Bureaux d'Etudes ou les Entreprises, par : - l'assistance technique à la conception d'un projet, - l'automatisme dans le renseignement des documents techniques évitant des incohérences lors de multiples modifications de projets.

projets, - la proposition de matériels actualisés conformes aux réglementations en vigueur, - et au niveau de l'utilisation, un confort et un enrichissement technique et pédagogique.

Avec 13 ans d'expérience, la société **SIG-IMAGE**, éditeur et intégrateur de ses logiciels de DAO, CAO et SIG à composantes techniques, a su associer des compétences informatiques aux métiers spécifiques de ses clients. Elle est devenue un acteur incontournable pour les applications informatiques dans le domaine de la cartographie associée aux réseaux.

Ainsi elle répond de façon complète et professionnelle aux besoins des entreprises de réseaux, collectivités territoriales et bureaux d'études.

Son investissement dans la recherche et développement dédié à ses logiciels propres de CAO, SIG (Eclairage Public, Cadastre, Réseaux, DICT) est toujours significatif d'une structure tournée vers l'avenir, vers une technologie au service des hommes et une approche de développement durable. SIG-IMAGE consacre aujourd'hui 30 % de son chiffre d'affaires dans la R&D (résultat officiel d'une expertise technique réalisé par la DRRT en septembre 2004). A ce propos, SIG-IMAGE est certifié entreprise innovante par l'ANVAR et est dépositaire de brevet.

Un outil central GEO.Lux sait s'entourer de partenaires et reste ouvert en entrée-sortie, non seulement avec les logiciels qu'ils soient Bureautique (Word, Excel...), SIG (Géomatique), BDD (Access, My SQL, POSTGIS...), ERP (comme module intermédiaire) mais aussi sur le matériel, comme les outils de télédétection par exemple (capteurs intégrés aux armoires, capteurs REED ...)

Un outil central

Un outil d'amélioration continue

GEO.Lux s'inscrit dans un projet d'amélioration de la productivité et de la maîtrise des coûts, et ceci, dans la durée pour permettre une démarche qualité inter et intra services avec des informations mieux structurées, l'élaboration de procédures plus rigoureuses et rationnelles qui contribuent à la réussite de la démarche qualité ISO.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à contacter le service technique du SDEPA, nos techniciens seront à votre écoute au 05-59-02-46-71.